

Шебалинский муниципальный район

Рисунок 73 графически иллюстрирует распределение ответов респондентов Шебалинского муниципального района на вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством транспортного обслуживания в муниципальном районе, в котором Вы проживаете?». В результате оценка удовлетворенности населения Шебалинского муниципального района уровнем транспортного обслуживания достигла 72,94%, что составляет третье место среди муниципальных образований РА по удовлетворенности населения качеством транспортного обслуживания.

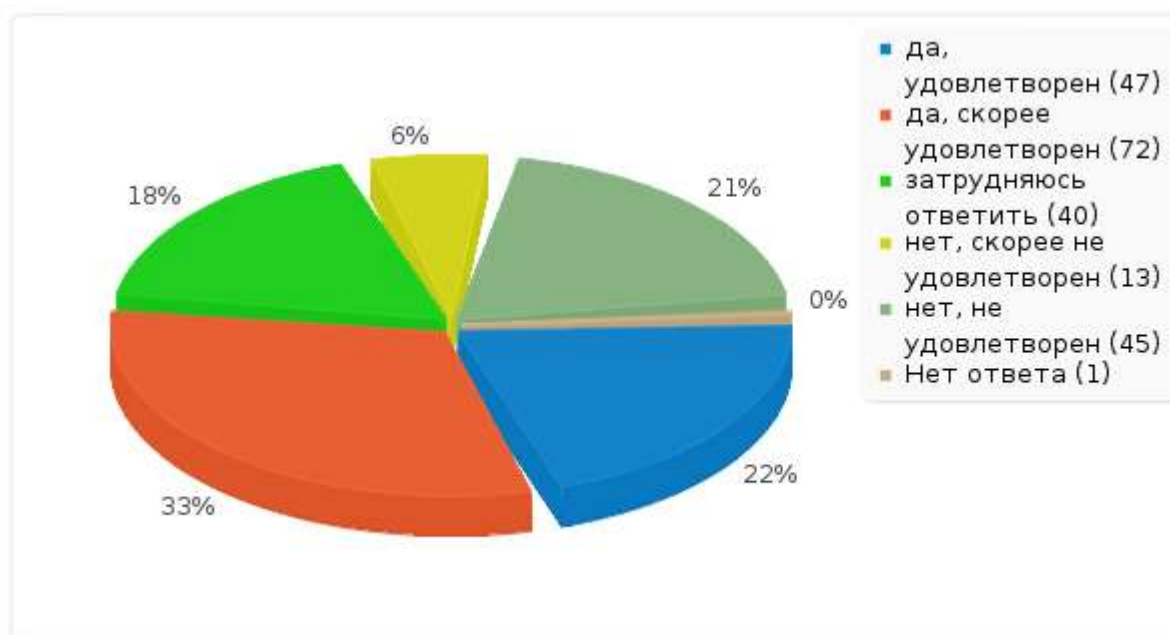


Рисунок 73 - Диаграмма удовлетворенности населения транспортным обслуживанием в Шебалинском муниципальном районе

Таблица 167 - Рейтинг основных достоинств транспортного обслуживания в Шебалинском муниципальном районе по мнению респондентов

Достоинства транспортного обслуживания населения	Количество ответов	Рейтинг
наличие рейсов в нужное время (например, утром или вечером, в выходные дни)	49	1
соответствие движения транспорта установленному расписанию	30	2
обустройство остановочных пунктов (наличие лавочек, навесов и т.п.)	26	3
удобное и безопасное местоположение остановочных пунктов	18	4
удобный интервал движения транспорта в часы «пик»	8	5
наличие разветвлённой маршрутной сети	8	5
другое, в том числе: - наличие такси до Шебалино и до Города; - есть такси;	6	6

- осуществляется перевозка обучающихся до места учебы.		
высокое качество обслуживания персоналом перевозчика	3	7

По мнению респондентов Шебалинского муниципального района, основными достоинствами транспортного обслуживания населения стали: наличие рейсов в нужное время (первый рейтинг); соответствие движения транспорта установленному расписанию (второй рейтинг); обустройство остановочных пунктов (третий рейтинг). В качестве достоинств сами респонденты назвали наличие такси и перевозку обучающихся до места учебы.

Таблица 168 - Рейтинг основных недостатков транспортного обслуживания в Шебалинском муниципальном районе по мнению респондентов

Недостатки транспортного обслуживания населения	Количество ответов	Рейтинг
отсутствие расписания на остановках транспорта	51	1
отсутствие прямого транспортного сообщения с некоторыми населенными пунктами муниципального района (микрорайонами города), в котором Вы проживаете	49	2
плохое техническое состояние транспортных средств	29	3
не устраивает график движения транспорта (большие временные интервалы ожидания транспорта)	19	4
высокие цены (тарифы) на услуги транспорта	18	5
другое, в том числе: - не по всем районам Шебалино разработаны движения автобуса; - недостаточное время между рейсами; - нет рейсов в выходные; - нет в выходные; - отсутствует транспортное обслуживание; - в некоторые населенные пункты перевозки осуществляются только частными перевозчиками; - нет транспортного обслуживания летом; - в летний период нет транспортного обслуживания.	10	6
не организованы остановочные пункты общественного транспорта	10	6

По мнению респондентов Шебалинского муниципального района, основными недостатками транспортного обслуживания населения стали: отсутствие расписания на остановках транспорта (первый рейтинг); отсутствие прямого транспортного сообщения с некоторыми населенными пунктами муниципального района (второй рейтинг); плохое техническое состояние транспортных средств (третий рейтинг). В качестве недостатков сами респонденты дополняют недостаток, обусловленный отсутствием транспортного сообщения.

Рисунок 74 графически иллюстрирует распределение ответов респондентов Шебалинского муниципального района на вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством автомобильных дорог в муниципальном районе, в котором Вы проживаете?». В результате оценка удовлетворенности населения Шебалинского муниципального района качеством автомобильных дорог достигла 41,28%, что ниже среднего значения по Республике Алтай.

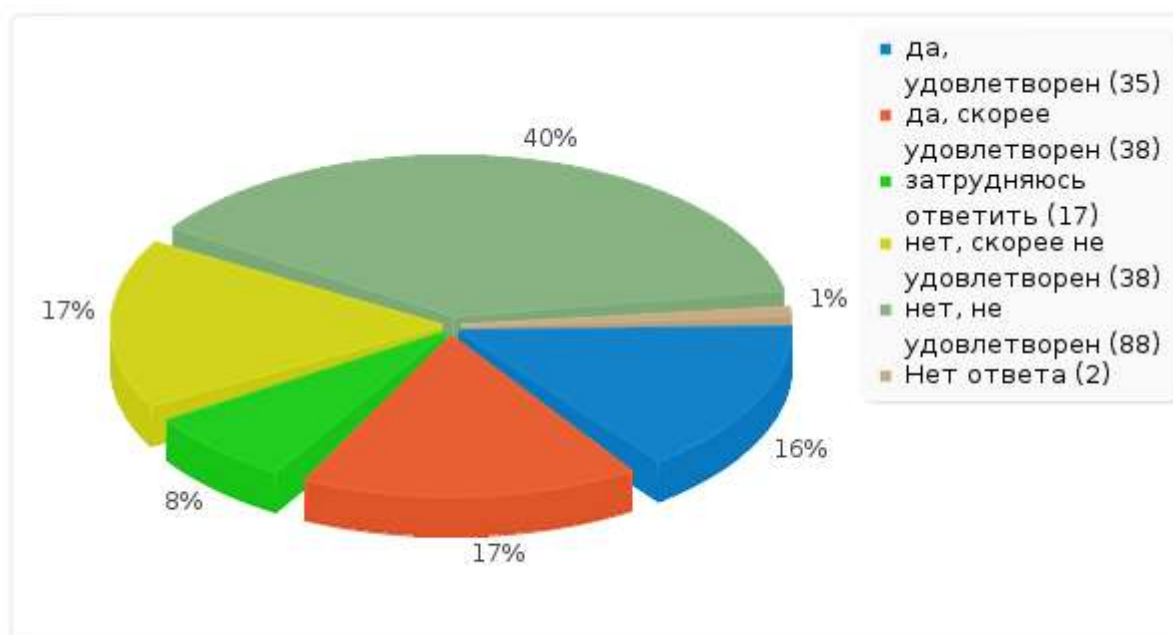


Рисунок 74 - Диаграмма удовлетворенности населения качеством автомобильных дорог в Шебалинском муниципальном районе по мнению респондентов

Таблица 169 - Рейтинг основных положительных моментов, характеризующих состояние автомобильных дорог Шебалинского муниципального района по мнению респондентов

Достоинства, характеризующие состояние автомобильных дорог	Количество ответов	Рейтинг
постоянно проводятся мероприятия по поддержанию автомобильных дорог в работоспособном состоянии (грейдирование, отсыпка и т.д.)	55	1
осуществляется расчистка выездов (проездов) в зимнее время в соответствии с погодными условиями	39	2
наличие разметки на автодорогах в населенном пункте	29	3
дорожное полотно автомобильных дорог находится в хорошем состоянии	24	4
освещение пешеходных переходов и автодорог соответствует установленным нормативам	14	5
другое, в том числе: - дорога по Чуйскому тракту содержится в порядке.	13	6
высокое качество работы предприятия, осуществляющего дорожную деятельность на территории муниципального образования	7	7
недавно обновлено дорожное полотно (сделано асфальтовое покрытие)	4	8
своевременная работа администрации муниципального образования по оповещению населения о планируемых работах на дорогах	2	9

По мнению респондентов Шебалинского муниципального района, основными положительными моментами, характеризующими состояние автомобильных дорог, стали: мероприятия по поддержанию автомобильных дорог в работоспособном состоянии (первый рейтинг); расчистка выездов (проездов) в зимнее время в соответствии с погодными условиями (второй рейтинг); наличие разметки на автодорогах в населенном пункте (третий рейтинг). Судя по комментариям респондентов, связано это в том числе и с прохождением по территории района Чуйского тракта.

Таблица 170 - Рейтинг основных недостатков, характеризующих состояние автомобильных дорог Шебалинского муниципального района по мнению респондентов

Недостатки, характеризующие состояние автомобильных дорог	Количество ответов	Рейтинг
большинство автомобильных дорог не имеет асфальтового покрытия	95	1
плохое состояние дорожного полотна (выбоины, просадки и иные повреждения)	88	2
не осуществляется расчистка выездов (проездов) и дорог в зимнее время	34	3
освещение пешеходных переходов не соответствует установленным нормативам	32	4
отсутствуют или повреждены дорожные знаки, светофоры, разметка и другое	18	5
не организованы парковочные места для транспорта либо организовано недостаточное количество	18	5
другое	0	6

По мнению респондентов Шебалинского муниципального района, преобладают следующие отрицательные моменты, характеризующие состояние автомобильных дорог: отсутствие асфальтового покрытия; плохое состояние дорожного полотна.

Рисунок 75 графически иллюстрирует распределение ответов респондентов Шебалинского муниципального района на вопрос «Удовлетворены ли Вы организацией теплоснабжения (снабжения населения топливом) в муниципальном районе, в котором Вы проживаете?». В результате оценка удовлетворенности населения Шебалинского муниципального района организацией теплоснабжения (снабжения населения топливом) достигла 71,56%, что чуть выше среднего значения по Республике Алтай.

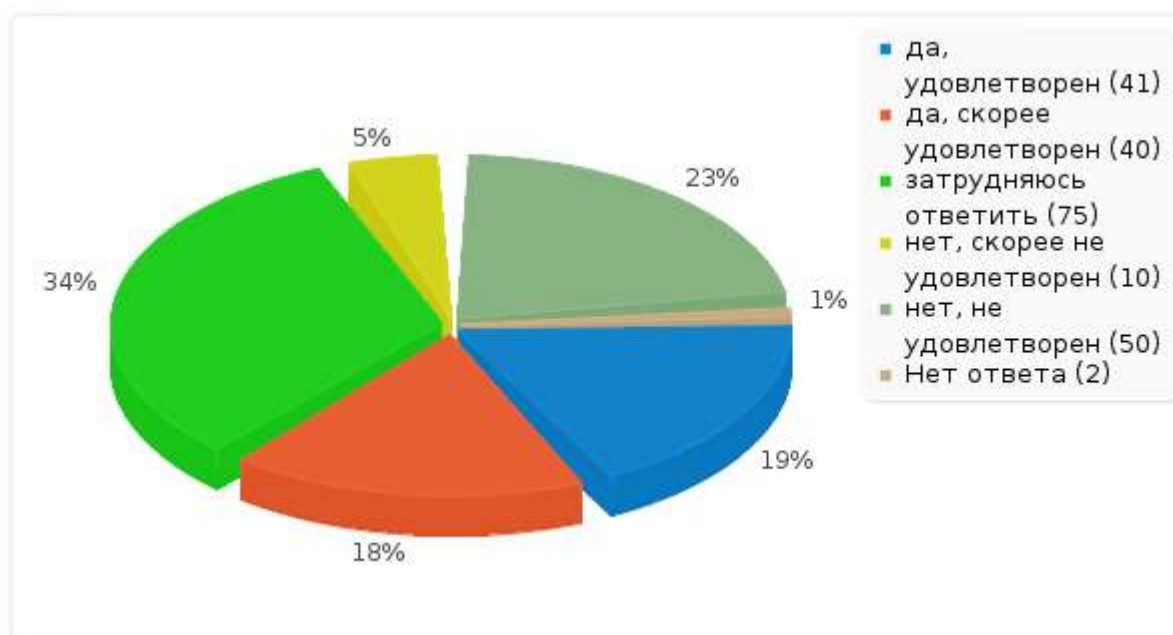


Рисунок 75 - Диаграмма удовлетворенности населения организацией теплоснабжения в Шебалинском муниципальном районе по мнению респондентов

Таблица 171 - Рейтинг основных достоинств организации теплоснабжения в Шебалинском муниципальном районе по мнению респондентов

Достоинства организации теплоснабжения (снабжения населения топливом)	Количество ответов	Рейтинг
другое, в том числе: - возможность приобретения топлива у частных лиц.	21	1
оперативность проведения ремонта после заявки при возникновении аварийных ситуаций	20	2
бесперебойность отопления в течение отопительного сезона	19	3
сезонный график включения и отключения теплоснабжения соответствует погодным условиям	17	4
доброжелательность сотрудников теплоснабжающей организации	14	5
оптимальная температура воздуха в жилых помещениях в течение отопительного сезона	10	6
оперативность проведения текущего ремонта	10	6
информационная открытость организаций, предоставляющих услуги	9	7
высокое качество привозного топлива (уголь, дрова)	4	8
высокое качество проведенных ремонтных работ	4	8

На первом месте в рассматриваемой таблице расположились собственные варианты ответов. Но к сожалению, они практически не отражают достоинств, по-видимому, жители Шебалинского района акцентировали внимание на первой части данного вопроса и не обратили внимание, что речь идёт в том числе и о снабжении населения топливом. Достоинства: оперативность проведения ремонта после заявки при возникновении аварийных ситуаций и бесперебойность отопления в течение

отопительного сезона набрали практически одинаковое количество голосов (20 и 19).

Таблица 172 - Рейтинг основных недостатков организации теплоснабжения в Шебалинском муниципальном районе по мнению респондентов

Недостатки организации теплоснабжения (снабжения населения топливом)	Количество ответов	Рейтинг
высокие тарифы на услуги теплоснабжения	46	1
плохое качество предоставления услуги (не поддерживается нормальная температура в помещении)	22	2
другое, в том числе: - нету центрального отопления; - отсутствует центральное отопление; - отсутствует центральное отопление; - нету центрального отопления; - мы не подключены к теплоснабжению; - нет центрального отопления газом; - отсутствует центральное отопление; - нету центрального отопления; - нету центрального отопления; - нету центрального отопления; - отсутствует центральное отопление.	18	3
низкое качество привозного топлива (уголь, дрова)	16	4
сезонный график включения и отключения теплоснабжения не соответствует погодным условиям	14	5
частые перебои в теплоснабжении	5	6
отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла	4	7

По мнению респондентов Шебалинского муниципального района, основными недостатками транспортного обслуживания населения стали: отсутствие расписания на остановках транспорта (первый рейтинг); отсутствие прямого транспортного сообщения с некоторыми населенными пунктами муниципального района (второй рейтинг); плохое техническое состояние транспортных средств (третий рейтинг). Одним из основных недостатков, по мнению самих респондентов Шебалинского района с учётом ответов на предыдущий вопрос, выступает отсутствие централизованного теплоснабжения.

Рисунок 76 графически иллюстрирует распределение ответов респондентов Шебалинского муниципального района на вопрос «Удовлетворены ли Вы организацией водоснабжения (водоотведения) в муниципальном районе, в котором Вы проживаете?». В результате оценка удовлетворенности населения Шебалинского муниципального района организацией водоснабжения (водоотведения) достигла 74,77%, что выше среднего значения по Республике Алтай.

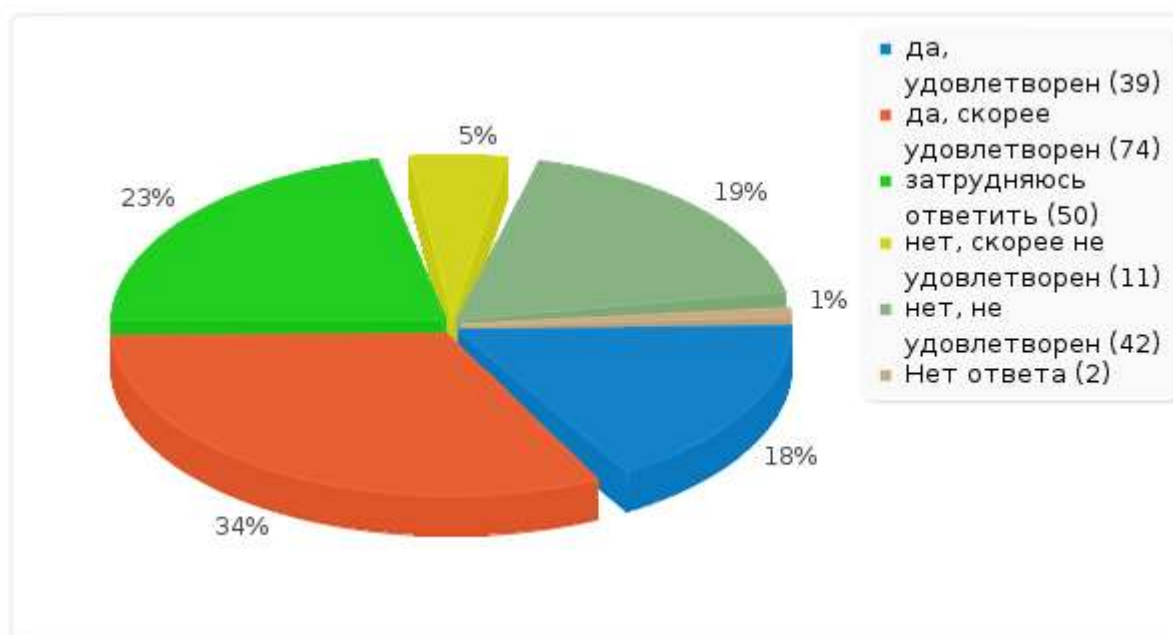


Рисунок 76 - Диаграмма удовлетворенности населения организацией водоснабжения (водоотведения) в Шебалинском муниципальном районе по мнению респондентов

Таблица 173 - Рейтинг основных достоинств организации водоснабжения (водоотведения) в Шебалинском муниципальном районе по мнению респондентов

Достоинства организации водоснабжения (водоотведения)	Количество ответов	Рейтинг
удобное расположение водоснабжающей колонки	39	1
бесперебойность подачи холодной/горячей воды	39	1
доброжелательность сотрудников водоснабжающей организации	20	2
оптимальное давление (сила напора из крана) холодной/горячей воды	14	3
оперативность проведения ремонта после заявки при возникновении аварийных ситуаций	13	4
оперативность проведения текущего ремонта	12	5
информационная открытость организаций, предоставляющих услуги	6	6
другое	5	7
высокое качество проведенных ремонтных работ	5	7
высокое качество горячей (холодной) воды (температура, цвет и т.д.)	3	8

Респонденты Шебалинского муниципального района считают, что основными достоинствами организации водоснабжения (водоотведения), являются: удобное расположение водоснабжающей колонки (первый рейтинг); бесперебойность подачи воды (первый рейтинг); доброжелательность сотрудников водоснабжающей организации (второй рейтинг).

Таблица 174 - Рейтинг основных недостатков организации водоснабжения (водоотведения) в Шебалинском муниципальном районе по мнению респондентов

Недостатки организации водоснабжения (водоотведения)	Количество ответов	Рейтинг
высокие тарифы на услуги водоснабжения (водоотведения)	32	1
неудобное расположение или отсутствие водоснабжающей колонки	26	2
частые изменения в напоре при подаче воды	22	3
плохое качество предоставления услуги (вода имеет посторонний запах, цвет и другое)	12	4
другое, в том числе: - у половины села нет водопровода; - у нас нет центрального водоснабжения ; - нет централизованного водоснабжения по всему селу; - отсутствие горячего водоснабжения; - своя скважина.	8	5
отсутствуют общедомовые приборы учета потребления воды	8	5
частые перебои в водоснабжении	6	6
плохое качество предоставления услуги горячего водоснабжения (температура горячей воды не соответствуют установленным нормативам)	3	7

Хочется обратить внимание на то, что напор при подаче воды и расположение водоснабжающей колонки и в таблице достоинств организации водоснабжения, и в таблице недостатков организации водоснабжения заняли высокие рейтинги. Высокие тарифы на услуги водоснабжения (водоотведения) традиционно лидируют. Собственные ответы респондентов Шебалинского муниципального района акцентируют внимание на отсутствии водоснабжения.

Рисунок 77 графически иллюстрирует распределение ответов респондентов Шебалинского муниципального района на вопрос «Удовлетворены ли Вы организацией электроснабжения в муниципальном районе, в котором Вы проживаете?». В результате оценка удовлетворенности населения Шебалинского муниципального района организацией электроснабжения достигла 71,56%, что чуть выше среднего значения по Республике Алтай.

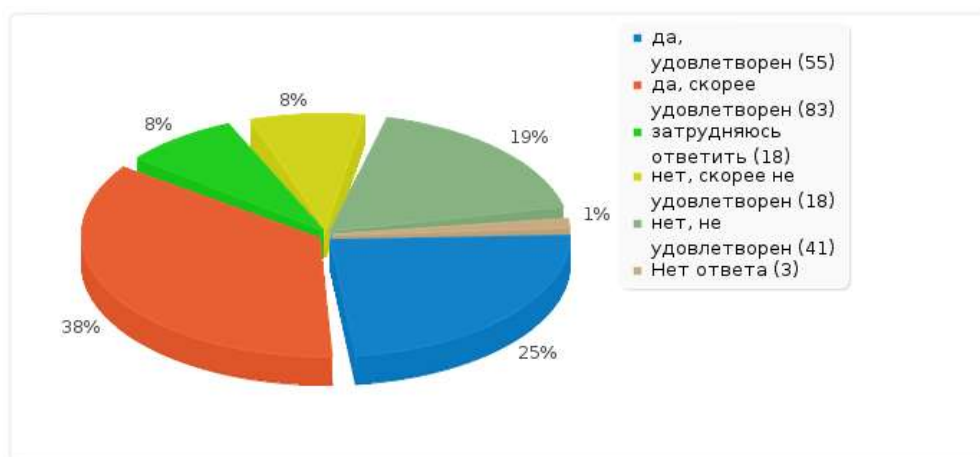


Рисунок 77 - Диаграмма удовлетворенности населения организацией электроснабжения в Шебалинском муниципальном районе по мнению респондентов

Таблица 175 - Рейтинг основных достоинств организации электроснабжения в Шебалинском муниципальном районе по мнению респондентов

Достоинства организации электроснабжения	Количество ответов	Рейтинг
бесперебойность электроснабжения	66	1
оперативность проведения ремонта после заявки при возникновении аварийных ситуаций	43	2
оперативность проведения текущего ремонта	25	3
доброжелательность сотрудников электроснабжающей организации	16	4
высокое качество проведенных ремонтных работ	14	5
информационная открытость организаций, предоставляющих услуги	10	6
другое	2	7

Достоинствами организации электроснабжения респонденты Шебалинского муниципального района называют прежде всего бесперебойность электроснабжения и оперативность проведения ремонта после заявки при возникновении аварийных ситуаций.

Таблица 176 - Рейтинг основных недостатков организации в электроснабжении в Шебалинском муниципальном районе по мнению респондентов

Недостатки организации электроснабжения	Количество ответов	Рейтинг
высокие тарифы на услуги электроснабжения	81	1
частые перебои в электроснабжении	32	2
поставляемые ресурсы не соответствуют установленным нормативам (низкое напряжение или скачки напряжения)	24	3
электроснабжение на нашей улице отсутствует	6	4
другое, в том числе: - плохое уличное освещение.	3	5

Обращает на себя внимание, что недостатки, имеющие высокие рейтинги по мнению респондентов Шебалинского муниципального района, отмечены данными респондентами и как достоинства, и как недоработки. К ним относятся: частые перебои электроснабжения. Высокие тарифы на услуги электроснабжения тоже нашли своё традиционное место среди недостатков.

Рисунок 78 графически иллюстрирует распределение ответов респондентов Шебалинского муниципального района на вопрос «Удовлетворены ли Вы организацией газоснабжения в муниципальном районе, в котором Вы проживаете?». В результате оценка удовлетворенности населения Шебалинского муниципального района организацией газоснабжения достигла 62,39%, что выше среднего значения по Республике Алтай.

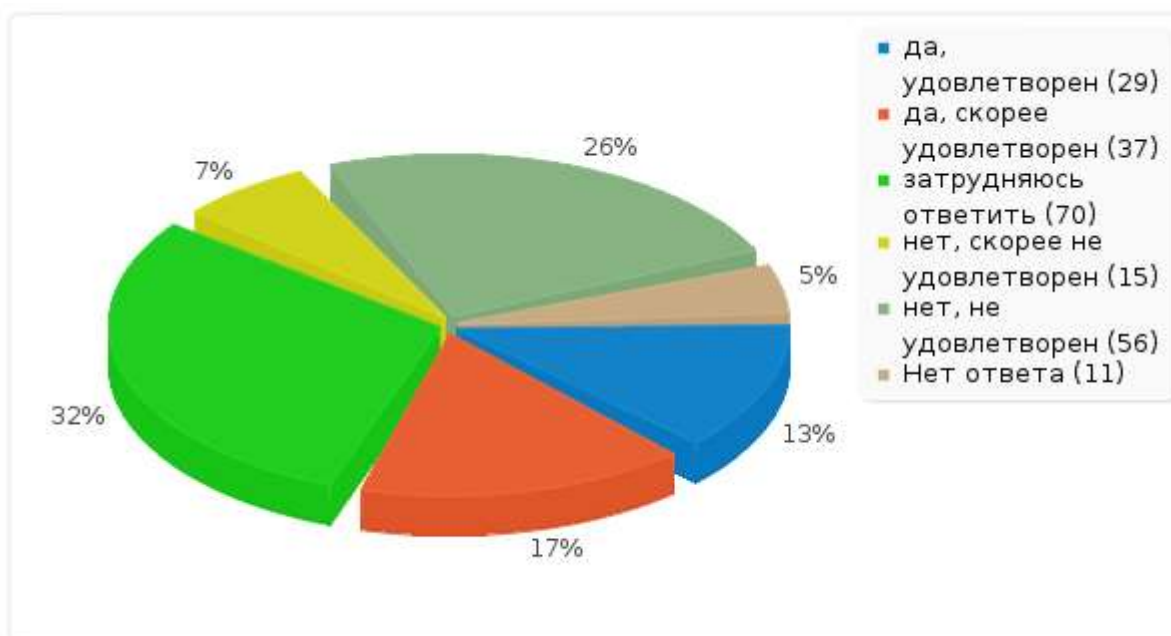


Рисунок 78 - Диаграмма удовлетворенности населения организацией газоснабжения в Шебалинском муниципальном районе по мнению респондентов

Таблица 177 - Рейтинг основных достоинств организации газоснабжения в Шебалинском муниципальном районе по мнению респондентов

Достоинства организации газоснабжения	Количество ответов	Рейтинг
бесперебойность газоснабжения	25	1
другое	20	2
доброжелательность сотрудников газоснабжающей организации	11	3
оперативность проведения ремонта после заявки при возникновении аварийных ситуаций	6	4
информационная открытость организаций, предоставляющих услуги	5	5

оперативность проведения текущего ремонта	4	6
высокое качество проведенных ремонтных работ	2	7
муниципалитет берет на себя часть затрат по газификации улиц	1	8

Основным достоинством организации газоснабжения в Шебалинском муниципальном районе респонденты указали бесперебойность газоснабжения. Но при этом оно дополняется следующими недостатками, по мнению респондентов Шебалинского муниципального района: отсутствие централизованного газоснабжения; отсутствие доставки газовых баллонов.

Таблица 178 - Рейтинг основных недостатков организации газоснабжения в Шебалинском муниципальном районе по мнению респондентов

Недостатки организации газоснабжения	Количество ответов	Рейтинг
газоснабжение на нашей улице (в нашем населённом пункте) отсутствует	40	1
отсутствует доставка газовых баллонов	35	2
высокие тарифы на услуги газоснабжения	17	3
низкое качество привозного газа (заполненность баллонов и т.п.)	15	4
частые перебои в газоснабжении	12	5
другое	5	6
высокая стоимость проекта и работ по газификации частного дома	3	7

